



ARTÍCULOS PROHIBIDOS O RESTRINGIDOS PARA LOS DESPACHOS CON NUESTROS ALIADOS VÍA “COURIER” O “ENVÍO URGENTE”

Recuerda que por regulaciones internacionales, ciertos artículos pueden tener restricciones al momento de salir o llegar a un país.

En **Mis Envíos Express** te informamos sobre **posibles restricciones o documentos adicionales** que debas proveer para realizar tu despacho, así como los artículos que definitivamente no podremos transportar.

Artículos Prohibidos:

- Animales Vivos
- Restos humanos o cenizas
- Piedras preciosas o semipreciosas
- Dinero en efectivo
- Armas o municiones
- Materiales explosivos
- Pornografía o piratería
- Artículos corto punzantes
- Joyas o piezas en oro
- Menajes (mudanza)
- Cigarrillos y Alcohol
- Celulares* (Prohibido solo para envíos de Colombia al exterior)
- Material Publicitario (Prohibido solo para envíos a Ecuador)

Artículos permitidos pero con documentación adicional:

- Cheques (Se debe diligenciar un formulario expedido por la DIAN)
- Pasaportes que vayan a personas naturales (Carta especial que nosotros les proveemos al momento del despacho)
- Tarjetas de crédito (Deben estar bloqueadas totalmente)
- Ropa (Permitido, pero teniendo en cuenta que algunos países NO admiten el ingreso de ropa usada). Se sugiere verificar destino con nosotros primero.
- Café (Requiere permiso de la Federación Nacional de Cafeteros*)
- Obras de Arte (Visto bueno del Ministerio de Cultura para salir de Colombia)
- Frutas, medicinas o artículos que requieran cadena de frío. (Deben ir embaladas con GEL PAK y deben soportar un tránsito de entre 2 y 3 días hábiles dependiendo del destino)
- Medicamentos (Documentación adicional requerida como fórmula médica e identificación del destinatario)
- Alimentos no perecederos (FDA requerida, dependiendo del destino). Te ayudamos con el diligenciamiento de este documento SIN costo adicional.
- Baterías de litio o cualquier otro producto clasificado con un número UN (Se pueden transportar pero requieren etiquetados y documentos especiales. Comunícate con nosotros para mayor asesoría)

- Muestras clínicas: Podemos enviarlas pero requieren embalajes especiales. Así mismo, requieren documentación adicional para aduanas de entrada y salida.
- Flores: Posible con embalaje adecuado y con permiso del ICA para la salida de Colombia.

Para **Mis Envíos Express** es importante guiarte en el proceso de despacho internacional, sin embargo, es responsabilidad del remitente cumplir con los requisitos exigidos.

NO nos hacemos responsables por demoras o requerimientos adicionales que la aduana en destino pueda exigir, pues la revisión de los paquetes es de forma aleatoria y el funcionario de la aduana tiene la potestad absoluta de pedir documentos adicionales.